



Formation Bien communiquer en entreprise

FORMATION EN PRESENTIEL

*1 Jour/7 Heures
de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00*

390 € H.T. par jour et par personne

OBJECTIF DU STAGE

A la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Connaître son profil de communicant et adapter son mode de communication en conséquence
- Faciliter la communication en favorisant l'écoute active
- Mettre en place une communication bienveillante efficace
- Prendre du recul pour faire face aux situations difficiles ou sensibles... et y répondre au mieux

PROFIL DES STAGIAIRES

- ✚ Ce stage s'adresse aux chefs d'entreprises, associés, responsables de ressources humaines

PRE-REQUIS

- ✚ Pas de pré-requis

DEROULEMENT DU STAGE

- ✚ Les conditions de la formation (durée, date et lieu) sont spécifiées sur la feuille de présence émargées par le ou les stagiaires.

METHODE PEDAGOGIQUE

- ✚ Matériels requis pour la formation : bloc note, stylo individuel, masque obligatoire dans le cadre de la prévention covid 19



**Formation Bien communiquer en
entreprise**

FORMATION EN PRESENTIEL

*1 Jour/7 Heures
de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00*

390 € H. T. par jour et par personne

PROGRAMME DE FORMATION

MATIN : 8H30 - 12H00

Module 1 : Mettre en place une communication adaptée

Définir son profil de communicant

- Réaliser son autodiagnostic
- Faire ressortir ses points forts et ses axes d'amélioration

Mettre en place une communication bienveillante efficace

- Comprendre les principes de la Communication Non Violente (CNV)
- Développer une écoute active
- S'approprier les techniques de Communication Non Violente

Durée : 3,5 heures

APRES MIDI : 13H30 - 17H00

Module 2 : Communiquer en situation difficile ou de crise

Mettre en pratique les techniques de communication bienveillante

- Trouver les mots, le ton, les comportements justes qui favorisent le dialogue
- Adapter sa communication à différents interlocuteurs
- Disposer d'un ensemble de ressources pour améliorer et maîtriser sa communication

(Re) Mobiliser ses collaborateurs dans un contexte difficile ou sensible

- Trouver les mots, le ton, les comportements justes qui favorisent les échanges
- Suite au Covid19, faire le point précis sur la situation de l'entreprise (outil d'analyse personnalisé), remobiliser ses équipes autour d'objectifs communs et renforcer le dialogue social
- Savoir communiquer et manager à distance

Durée : 3,5 heures



**Formation Bien communiquer en
entreprise**

FORMATION EN PRESENTIEL

*1 Jour/7 Heures
de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00*

390 € H. T. par jour et par personne

SUIVI ET EVALUATION

La journée de formation s'appuie sur des exposés, échanges, retour d'expérience avec l'ensemble du groupe. La formation ne fait pas l'objet d'une évaluation des connaissances. Un contrôle continu sera toutefois appliqué pour valider les acquis.

La formation sera sanctionnée par une attestation individuelle de formation.

Cette formation a pour finalité de transférer aux participants une méthodologie, une pratique et des outils simples et transposables. Elle doit permettre à chacun de s'approprier la démarche pour faire face à des situations concrètes, issues de leur vécu professionnel, et mieux remplir leur rôle de manager au quotidien.

Nos formations ont lieu dans des ERP en conformité pour l'accueil des PSH.

Les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap (nous consulter) et agréées aux normes ERP. Merci de nous contacter pour que nous puissions adapter la formation souhaitée.

Mis à jour le 13/12/2021